

## COMUNICATO STAMPA

***1 famiglia su 4 ha non ha recuperato nulla di quanto pagato per i biglietti viaggio già acquistati***

### **Viaggi, matrimoni, concerti...tutti i soldi persi dagli italiani per Covid-19**

***Il 50,8% di chi aveva prenotato sale per festeggiare compleanni non ha avuto alcun rimborso***

**Milano, aprile 2020.** L'emergenza Coronavirus e la *quarantena forzata* hanno **costretto più di 9,6 milioni** di famiglie italiane a **cancellare o rimandare impegni** che avevano in programma in questi mesi e per i quali **avevano già sostenuto delle spese**; è questa la prima delle evidenze emerse dall'indagine che [Facile.it](https://www.facile.it) ha commissionato all'istituto *mUp Research* in collaborazione con *Norstat\**. Ecco l'analisi nel dettaglio.

#### **Cerimonie e feste**

Quelli primaverili sono, per tradizione, i mesi in cui hanno luogo molti matrimoni, comunioni, cresime o compleanni. Dall'indagine di Facile.it è emerso che **più di 5,1 milioni di famiglie** (pari al **27,6%** dei nuclei familiari italiani) hanno dovuto annullare i festeggiamenti per via del Covid 19, anche se avevano già sostenuto, in parte o in toto, i costi legati alla ricorrenza. La percentuale sale al **32,8% nel Sud e nelle Isole**, e arriva addirittura al **35,7%** fra le **famiglie con 4 o più componenti**.

Un caso particolare evidenziato dall'indagine è quello legato alle feste di compleanno, di adulti o bambini, previste in sale prese in affitto. Il **13,7%** delle famiglie italiane è stato costretto ad **annullarle**, e più della metà (50,8%) **non è riuscita ad ottenere un rimborso**, percentuale che raggiunge il 53,8% nel Centro Italia.

È andata meglio al 13,4% dei rispondenti che ha ottenuto un rimborso completo, o al 22,9% che, perlomeno, ha avuto la possibilità di riutilizzare, sia pure in un'altra data, quanto già pagato.

Oltre **1,1 milioni di famiglie** erano coinvolte in matrimoni che gli sposi sono stati costretti ad **annullare** ma, oltre al danno, hanno subito anche la beffa visto che il 29,1% di loro non ha ottenuto alcun rimborso per la cerimonia cancellata.

#### **Viaggi e vacanze**

Sono molte, il **34,8%**, anche le famiglie italiane che, secondo l'analisi di Facile.it, hanno perso del denaro per l'obbligo di **annullare una vacanza** già programmata.

Dall'hotel al B&B, dalla casa in affitto ai biglietti di viaggio e ai pacchetti vacanza, sono diverse le disdette cui si è stati costretti. Analizzando nel dettaglio queste componenti, l'indagine ha messo in evidenza come il **20,8%** dei nuclei familiari non abbia potuto usufruire del biglietto aereo, navale o ferroviario.

Come forma di rimborso, nel 35% dei casi è stato dato un voucher da poter riutilizzare in un'altra data, percentuale che sale fino a raggiungere il 40,6% nel Sud e nelle Isole e al 43,6% presso le famiglie composte da 4 o più persone. In oltre **1 famiglia su 4** (25,5%), tuttavia, non si è ottenuto **alcun rimborso**.

Continuando ad analizzare i dati dell'indagine, emerge che il **13,7%** dei rispondenti ha dichiarato che nella propria famiglia è stato necessario **annullare** prenotazioni fatte in **hotel e B&B**. In questo caso, il 35,5% dei nuclei familiari interessati ha ottenuto dalla struttura ricettiva un rimborso completo, mentre al 32,6% è stata data la possibilità di cambiare la data di check-in per una futura.

#### **Eventi e manifestazioni**

Tra i numerosi impegni che gli italiani hanno dovuto annullare, ci sono anche la partecipazione ad **eventi, manifestazioni, congressi, concerti, fiere e spettacoli**: il **25,2%** delle famiglie italiane ha dovuto annullare o rimandare queste attività a causa della pandemia.



Nello specifico, il **12,3%** dei rispondenti non ha potuto assistere a **concerti o spettacoli teatrali**, percentuale che sale al 14,1% nel Nord Ovest, fino a sfiorare il 16% nel Centro Italia.

Nel 49,2% dei casi è stata data la possibilità di riutilizzare quanto già acquistato in un'altra data, mentre nel 33,6% dei casi non si è ottenuto alcun rimborso.

Il **7,8%** delle famiglie ha dovuto poi **disdire** la propria partecipazione ad **eventi sportivi**, valore che raggiunge il 10,5% nei nuclei con 4 o più componenti e sale fino al 10,8% nelle famiglie in cui sono presenti figli minorenni.

*\* Metodologia: n. 1.508 interviste CAWI ad un campione rappresentativo della popolazione adulta, in età 18-74 anni, sull'intero territorio nazionale. Indagine condotta ad Aprile 2020.*

**Ufficio Stampa Facile.it SpA**

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio

348 0186418- 327.0440396 - 335.6373666

[ufficiostampa@facile.it](mailto:ufficiostampa@facile.it)

**Noesis per Facile.it**

Sara Cugini, Giovanna Vetere, Serena Samuelian,  
Giulia Uberti

[facile@noesis.net](mailto:facile@noesis.net);